

PRIVACY & COOKIES BELEID

1 Wij respecteren uw privacy

De website www.dekleppe.be (hierna de “Website”) wordt uitgebaat door VZW De Overmolen (Deelwerking De Kleppe), gevestigd te 1000 Brussel, Cellebroersstraat 16, geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen met BTW-nummer BE0447.508.015. Elke verwijzing in dit Privacy- en Cookiesbeleid naar “wij”, “ons” of “onze” wordt geacht te verwijzen naar VZW De Overmolen (Deelwerking De Kleppe).

VZW De Overmolen (Deelwerking De Kleppe) is, overeenkomstig de Belgische Wet Bescherming Persoonsgegevens van 8 december 1992, de “verantwoordelijke voor de verwerking” van de persoonsgegevens die via de Website verzameld worden.

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en de naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Daarom wensen wij u, door middel van dit Privacy- en Cookiesbeleid, te informeren en concreet uit te leggen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Verder hebben we ook aangifte gedaan van onze verwerkingen bij de Belgische Privacy Commissie. Via de website van de Privacy Commissie (<https://www.privacycommission.be/>) kan u de informatie die is opgenomen in het publieke register raadplegen.

Opgelet: Door deze Website te gebruiken en uw persoonsgegevens met ons te delen, stemt u in met de inhoud van dit Privacy- en Cookiesbeleid en de manier waarop wij uw gegevens verzamelen en verwerken. Uiteraard zal niets in dit Privacy- en Cookiesbeleid op enige wijze afbreuk doen aan uw wettelijke rechten als betrokkene. We raden u dan ook aan om dit Privacy- en Cookiesbeleid zorgvuldig door te lezen vooraleer u beslist om verder te gaan op de Website.

2 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Telkens wanneer u onze website bezoekt, wanneer u een contact- of reservatieformulier invult en doorstuurt, alsook wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrieven, worden er bepaalde persoonsgegevens verzameld en bijgehouden.

Wij verzamelen in het bijzonder de volgende gegevens:

- identificatie- en contactgegevens (uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer, enz.),
- persoonlijke bijzonderheden (geboortedatum, leeftijd, geslacht, nationaliteit en eventuele andere relevante reservatiegegevens),
- financiële gegevens (identificatie- en bankrekeningnummers, nummers van krediet- of debet kaarten, om uw gift of betaling van uw reservatie te verwerken),
- leefgewoontes en levensstijl, vrijetijdsbesteding en interesses, psychische kenmerken (voor zover nodig voor de voltooiing van uw reservatie),
- beeldopnamen (cameraopnames, fotografische opnames, video-opnames, digitale foto's, enz.) die eventueel tijdens uw verblijf gemaakt worden,
- uw eventuele lidmaatschapsgegevens, en
- het IP-adres van uw computer of toestel (door gebruik van cookies, zie hieronder).

3 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- wij gebruiken uw gegevens om uw reservatie te bevestigen en verder op te volgen, of om u te contacteren in verband met een vraag, klacht of opmerking (klantenadministratie),
- wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of om andere promotionele informatie van ons of onze partners te ontvangen, gebruiken wij uw gegevens om u deze nieuwsbrief en deze informatie toe te sturen (direct marketing), en
- wij gebruiken uw gegevens eventueel ook voor de administratie van onze schenkers en d prospectie van nieuwe schenkers (verzamelen van giften) of voor de administratie van onze leden, vrijwilligers en sympathisanten (ledenadministratie).

Uw persoonsgegevens worden binnen het Belgische territorium bijgehouden. Wij waken erover dat zij slechts naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden doorgezonden indien de wettelijke voorwaarden hiervoor worden nageleefd.

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met onze leden en partners, en met derden die voor ons bepaalde diensten verrichten of waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben. Wij zullen er steeds voor zorgen dat passende maatregelen worden genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

4 Extra informatie over het gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van de computer van onze Websitebezoekers geplaatst worden. Sommige cookies bevatten technische informatie die de functionaliteit (bijv. van het contactformulier of bepaalde grafische elementen) en beveiliging van onze Website helpen verzekeren. De goede werking en functionaliteit van onze Website hangt af van dergelijke cookies.

Andere cookies zorgen ervoor dat wij op basis van het IP-adres bezoekersstatistieken kunnen bijhouden en analyses van het surfgedrag van de bezoekers van onze Website kunnen opstellen.

Tenslotte, gebruikt onze Website ook sociale plug-ins van Facebook. Indien u ingelogd bent op Facebook, maakt de plug-in automatisch een verbinding met uw account, zodat u onze pagina gemakkelijk kan volgen en delen.

Hieronder treft u een gedetailleerde lijst van de cookies die wij op de Website gebruiken:

Naam	Doeleinde	Meer informatie
has_js	Dit cookie gaat na en registreert of uw webbrowser JavaScript heeft ingeschakeld, zodat bepaalde inhoud van onze Website optimaal kan worden weergegeven.	Strikt noodzakelijk functioneel cookie, verloopt in beginsel op het moment dat u uw webbrowser sluit.
_ga	Cookie van Google Universal Analytics: laat ons toe om de performantie van onze Website te meten en om bezoekers- en sessiestatistieken op te maken.	Dit analytische cookie onderscheidt unieke website bezoekers door hen een willekeurig identificatienummer toe te kennen. De informatie die wordt

		verzameld, is zo veel mogelijk geanonimiseerd. Dit cookie wordt normaalgezien verwijderd na 2 jaar. het kan via de persoonlijke browser-instellingen worden uitgeschakeld (zie hieronder).
_dc_gtm_UA-76294057-1	Google Tag Manager: Dit Cookie wordt gebruikt om cookies te beheren en voorkeuren van website-bezoekers te registreren, alsook om bepaalde scripts goed te laten functioneren.	Strikt noodzakelijk functioneel cookie, persistent cookie eens geplaatst (tenzij manueel verwijderd wordt – zie hieronder).

Cookies uitschakelen

Op het moment dat u onze Website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een banner waarin wordt uitgelegd dat u, door verder te gaan op onze Website, toestemming geeft voor het gebruik van de hierboven vermelde cookies. Wenst u meer informatie, dan kan u doorklikken naar dit Privacy- en Cookiesbeleid.

Hieronder vindt u de links die toelaten om uw browser zo in te stellen dat deze (alle of bepaalde) cookies blokkeert en/of verwijdert. Klik op de naam van uw browser om te lezen hoe u zelf uw instellingen aanpast:

Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Block-enable-or-allow-cookies
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647
Firefox	http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in-+en+uitschakelen
Safari	https://support.apple.com/nl-be/HT201265

Hou er wel rekening mee dat het uitschakelen van bepaalde cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde grafische elementen of toepassingen van onze Website minder goed zullen werken en dat u niet langer een optimale gebruikerservaring kan genieten.

5 Recht op inzage, verbetering en verwijdering

Indien u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben over dit Privacy- en Cookiesbeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, dan kan u ons steeds per post contacteren (VZW De Overmolen - Deelwerking De Kleppe, Everbeekplaats 4, 9660 Everbeek (Brakel)), telefonisch op het nummer 055/42 37 53, of door een e-mail te sturen naar info@dekleppe.be. Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk behandelen.

U kan ook op elk moment om een kopie van uw persoonsgegevens verzoeken en eventuele onjuistheden laten verbeteren, op voorwaarde dat u ons een bewijs van uw identiteit bezorgt (kopie

van uw identiteitskaart). U kan zich eveneens te allen tijde kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor promotionele (direct marketing) doeleinden, met name door u uit te schrijven van onze nieuwsbrief. Telkens wanneer u een promotionele e-mail krijgt van ons, zal u hierin de mogelijkheid geboden worden om u van onze mailinglijst uit te schrijven. Indien u ervoor kiest om u uit te schrijven, zullen we uw verzoek zo snel mogelijk verwerken.

6 Wijziging van dit Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy- en Cookiesbeleid van tijd tot tijd te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd en u er als gevolg van het bezoek aan onze Website kennis van krijgt.

De wijzigingen zullen aangekondigd worden op de homepage van de Website gedurende tien (10) dagen nadat zij van kracht gegaan zijn, zodat u bij een eerstvolgend bezoek/gebruik van de Website op de hoogte gebracht wordt van deze wijzigingen. Wanneer u uw gebruik van de Website (of een deel hiervan) verderzet nadat zulke wijzigingen hebben plaatsgevonden, wordt u geacht akkoord te gaan met de wijzigingen.

Dit Privacy- en Cookiesbeleid werd het laatst gewijzigd op [18/08/2016].