

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE SITE DE KLEPPE

Le site www.dekleppe.be (ci-après, le « Site ») est dirigé et exploité sous la responsabilité de l'asbl De Overmolen (Sous-activité De Kleppe), situé à 1000 Bruxelles, rue des Alexiens 16, enregistré à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro de TVA BE0447.508.015. Dans ces Conditions générales d'utilisation, les termes « nous », « notre » ou « nos » renvoient à l'asbl De Overmolen (Sous-activité De Kleppe).

Lorsque vous visitez le site et y utilisez les services en ligne, les visiteurs/utilisateurs (ci-après « Utilisateurs ») déclarent d'accepter ces Conditions générales d'utilisation et notre [Politique de protection de la vie privée et en matière de Cookies](#). Par conséquent, nous conseillons fortement à nos Utilisateurs de lire attentivement ces Conditions générales d'utilisation avant de continuer à naviguer sur le site ou d'utiliser les services y offerts. Au cas où les Utilisateurs ne sont pas d'accord avec le contenu des Conditions générales d'utilisation, nous les demandons de bien vouloir ne plus utiliser ce site.

Afin d'éviter toute confusion, aucune stipulation des Conditions Générales d'utilisation nuira aux droits des Utilisateurs, stipulés dans la loi impérative.

1 Utilisation de ce Site

1.1. Les Utilisateurs n'ont pas le droit d'utiliser le Site (ou n'importe quelle partie du Site), pour des objectifs illégaux ou commerciaux. Ils ne peuvent que l'utiliser pour réserver et se renseigner sur les services offerts sur le Site ou pour se renseigner sur l'organisation De Kleppe.

1.2 Les Utilisateurs peuvent naviguer sur le site et faire une réservation sans être obligés de créer un compte. Afin de pouvoir faire une réservation, les Utilisateurs doivent toujours fournir de l'information complète et correcte, et ils doivent prendre toutes les mesures nécessaires afin d'en garantir la confidentialité.

1.3 Tous les Utilisateurs sont responsables de chaque utilisation du Site et leurs activités sur le Site. Ils/elles seront tenu(e)s à l'exécution de tous les engagements liés à l'utilisation du Site.

1.4 Les Utilisateurs n'emploieront aucun logiciel ou aucun autre moyen (oui ou non technique) pour copier ou contrôler le Site (ou une partie du Site) ou pour perturber, prévenir ou empêcher le bon fonctionnement du Site (par exemple se servant de virus informatiques). Les Utilisateurs ne surchargeront pas le Site intentionnellement, ni perturberont l'effectivité ou la fonctionnalité du Site. Il est également interdit de télécharger, distribuer ou publier via le Site un contenu obscène, insultant ou calomnieux, ou aucun autre contenu probable de nuire à des tiers, ou de violer les droits d'autres personnes.

1.5 Les Utilisateurs sont obligés de nous prévenir immédiatement quand ils découvrent ou supposent l'utilisation illégitime du Site (vous trouverez nos coordonnées sous l'article 10). Chaque utilisation du Site non-autorisée contraire à ces Conditions générales d'utilisation à ou la loi appropriée, perdra automatiquement le droit de continuer à utiliser le Site et pourrait mener à une poursuite et des sanctions.

2 Responsabilité

2.1. Le but du Site est de prévoir de l'information concernant le fonctionnement et l'offre de l'organisation De Kleppe. Nous mettons tout en œuvre pour assurer que l'information présentée sur le Site soit complète, correcte et mise à jour, et pour assurer la fonctionnalité et la sécurité du Site, particulièrement en prenant des mesures techniques indispensables. Le Site, et toute

information y affichée, est disponible « as is ». L'intention n'est pas de donner aux Utilisateurs des conseils personnels. Chaque utilisation de telle information est au risque de l'Utilisateur.

Malgré nos efforts permanents, certaines incorrections ou irrégularités peuvent subsister dans l'information mise à disposition. Si l'information contient des incorrections ou si certaine information sur ou via le site internet n' est pas disponible à cause d'inattention ou de fautes techniques, nous demandons à nos Utilisateurs de nous avertir le plus vite possible (vous trouverez nos coordonnées ci-dessous) afin que nous puissions mettre tout en œuvre pour rectifier au plus vite le problème.

Excepté en cas d'erreur grossière, acte trompeur ou méconduite volontaire de notre part ou de la part de quelqu'un agissant en notre nom, ou en cas de dégâts physiques ou décès, nous ne serons pas tenus responsables pour aucun dégât dû au fonctionnement incorrecte du Site ou du contenu, sous la loi appropriée. En tout cas, nous sommes uniquement responsables pour des dégâts directes et en aucun cas pour dégâts indirectes, des dégâts de clauses pénales, des dégâts moraux, des dégâts forfaitaires ou d'autres dégâts indirectes comme – non limité à – la perte de revenus ou perte de chiffres d'affaire, perte de production, perte de part de marché ou goodwill, ou purement la perte financière.

2.2. Nous ne tenons aucune responsabilité pour des actions, négligences ou suppressions par des tiers (les revues et les messages publiés par d'autres Utilisateurs) sur, ou en ce qui concerne, le Site ou les services y offerts. Les Utilisateurs peuvent nous avertir de l'inconduite d'autres Utilisateurs sur le Site, de nos annonceurs, ou d'un autre partenaire contractuel. Nous conservons le droit d'examiner ces plaintes et d'entreprendre ce que nous considérons nécessaire.

2.3. Dans aucun cas nous sommes responsables de perte ou de dégâts dus à des cas, des évènements ou des raisons hors de notre contrôle raisonnable (des cas de force majeure). De tels cas de force majeur comprennent – non limité à – des grèves sectorielles, des grèves patronales, des affrontements, de la guerre, des tremblements de terre, des inondations, des feux et des explosions, des actions du gouvernement, des pannes de téléphone ou d'internet, des bogues dans le logiciel de tiers, et chaque retard ou non-livraison causé par un de nos partenaires contractuels, qui raisonnablement échappent à notre contrôle.

3. Entretien/Mises à jour

Nous ferons tous les efforts raisonnables pour entretenir le Site et le mettre à jour régulièrement. La conséquence en est que, naturellement, le Site sera parfois indisponible en raison d'entretien ou correction d'erreurs/bogues. Nous ne pouvons donc pas garantir que le Site sera disponible sans interruption. Les Utilisateurs n'auront pas droit à un dédommagement au moment où il n'arrivent pas à utiliser le Site en conséquence d'une erreur technique, un défaut, et/ou une interruption ou suspension du Site.

4. Liens de et vers d'autres sites

4.1. Le Site peut contenir des hyperliens vers d'autres sites. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites, et ne pouvons en aucun cas être tenus responsables du contenu, le fonctionnement ou la politique de protection de la vie privée, ainsi que les messages publiés par les utilisateurs de plateformes de discussion ou de listes de diffusion accessibles via le Site. Uniquement l'auteur/propriétaire de ce site pourra être tenu responsable en cas de dégâts dus à une visite à un autre site.

4.2 Il est également possible que d'autres sites contiennent des hyperliens vers notre Site. Cela n'implique cependant pas que nous contrôlons (le contenu) de ces sites, ou que nous pouvons être

tenus responsables de leur contenu, leur fonctionnement ou leur politique de protection de la vie privée.

5. Les droits de propriété intellectuelle

5.1. Ce site est protégé par le droit d'auteur. Les Utilisateurs peuvent utiliser le Site uniquement pour des raisons personnelles et non-commerciales. Il est interdit de reproduire des pages web d'une autre façon qu'en téléchargeant l'information, en consultant l'information sur un seul ordinateur, et/ou l'imprimassions sur une seule copie durable. Sans notre permission écrite, les Utilisateurs n'ont pas le droit de reproduire le contenu du Site, ou de le partager ou de le rendre accessible via un réseau, ou d'afficher le contenu de ce Site sur une autre page web.

5.2. Tous les textes, images, photos, logos, noms commerciaux et les marques affichés sur le Site, ainsi que le logiciel utilisé pour le fonctionnement du Site, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle registrés et non-registrés, desquels nous ou un de nos partenaires contractuels sont propriétaire. L' Utilisateur n'a, en aucun cas, le droit de (ré)utiliser ou reproduire le contenu protégé ou de l'enlever ou l'adapter, sauf si il a la permission écrite du propriétaire avec les droits concernés.

5.3. En vue de l'utilisation de services spécifiques offerts sur le Site, et uniquement en ce cas-ci, l'Utilisateur reçoit une licence limitée, non-exclusive et non-transférable pour pouvoir utiliser le contenu protégé, conformément à nos instructions et à ces Conditions générales d'utilisation.

6. La vie privée et les cookies – protection des données personnelles

Ce Site utilise des cookies afin d'optimiser la navigation et de le rendre plus fiable. En naviguant sur le Site, les Utilisateurs acceptent que ces cookies seront stockés sur leur ordinateur ou autre appareil, conformément à notre Politique de protection de la vie privée et en matière de Cookies. En utilisant ce Site et en nous transmettant par ce site certaines données, les Utilisateurs indiquent qu'ils ont pris note de cette Politique de protection de la vie privée et en matière de Cookies et d'être d'accord avec le contenu.

7 Modification de ces Conditions générales d'utilisation

Nous nous réservons le droit de parfois modifier ces Conditions générales d'utilisation. Ces modifications entreront en vigueur à partir du moment où elles sont publiées et vous, en visitant notre Site, êtes informés. Les modifications seront annoncés sur la page d'accueil du Site durant (10) jours après l'application. Ainsi les Utilisateurs seront mis au courant quand ils visitent le Site. Si vous continuez à utiliser le Site (ou une partie du Site) après de ces modifications, vous êtes censés à les accepter.

Ces Conditions générales d'utilisation ont été modifié la dernière fois le [21/06/2016].

8. Divisibilité

Si possible, ces Conditions générales d'utilisation seront interprétées de telle manière qu'elles sont valables et exécutoires en vertu de la loi appropriée. Au cas où une ou plusieurs stipulations de ces Conditions générales d'utilisation sont entièrement ou partiellement non valables, illégales ou non exécutoires, l'autre partie ou les autres stipulations de ces Conditions générales d'utilisation resteront toujours en vigueur, comme si cette partie de/ces stipulation(s) non valable(s), illégale(s) ou non exécutoire(s) n'existai(en)t jamais. En plus, dans ces cas la/les stipulation(s) non valable(s), illégale(s) ou non exécutoire(s) sera/seront modifiés(s) et/ou remplacés(s) de telle manière que

l'intention et le but de la/des stipulation(s) non valable(s), illégale(s) ou non exécutoire(s) soit présenté aussi bien que possible.

9 Droit approprié et tribunal compétent

9.1. Tous les conflits concernant la validité, l'interprétation, la force exécutoire, l'exécution et résiliation de ces Conditions générales d'utilisation sont soumis au droit belge. Aucune règle de conflit de loi ne sera applicable ou les règles de droit privé international qu'impliquerait application du droit d'un autre pays, sans cependant nuire aux règles appropriés du droit impératif.

9.2. Tous les conflits concernant la validité, l'interprétation, la force exécutoire, l'exécution en la résiliation de ces Conditions générales d'utilisation ne pouvant pas être résout par concertation constructive, sont soumis à la compétence exclusive des cours et des tribunaux de Bruxelles, sans cependant nuire aux règles appropriés du droit impératif qui autoriserait un autre tribunal.

10 Contact

En cas de questions, problèmes ou plaintes concernant le contenu ou l'utilisation du Site, nous sommes joignables par la poste (VZW De Overmolen – Sous-activité De Kleppe, Everbeekplaats 4, 9660 Everbeek (Brakel)), par téléphone au numéro 055/42 37 53, ou par mail (info@dekleppe.be).