

PRIVACY & COOKIES BELEID

1 De verwerking van uw persoonsgegevens door VZW De Overmolen

De website www.dekleppe.be (hierna de “Website”) wordt uitgebaat door VZW De Overmolen (Deelwerking De Kleppe), gevestigd te 1000 Brussel, Cellebroersstraat 16, geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen met BTW-nummer BE0447.508.015. Elke verwijzing in dit Privacy- en Cookiesbeleid naar “wij”, “ons” of “onze” wordt geacht te verwijzen naar VZW De Overmolen (Deelwerking De Kleppe).

VZW De Overmolen (Deelwerking De Kleppe) is, overeenkomstig de geldende privacywetgeving (met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (“AVG” of “GDPR”)), de “verantwoordelijke voor de verwerking” van de persoonsgegevens die via de Website verzameld worden.

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en de naleving van de toepasselijke wetgeving. Daarom wensen wij u, door middel van dit Privacy- en Cookiesbeleid, te informeren en concreet uit te leggen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn dit Privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie van dit Privacybeleid is te allen tijde beschikbaar op onze website www.dekleppe.be en belangrijke wijzigingen zullen steeds duidelijk worden aangekondigd.

Opgelet: Door deze Website te gebruiken en uw persoonsgegevens met ons te delen, stemt u in met de inhoud van dit Privacy- en Cookiesbeleid en de manier waarop wij uw gegevens verzamelen en verwerken. Uiteraard zal niets in dit Privacy- en Cookiesbeleid op enige wijze afbreuk doen aan uw wettelijke rechten als betrokkene.

We raden u dan ook aan om dit Privacy- en Cookiesbeleid zorgvuldig door te lezen vooraleer u beslist om verder te gaan op de Website.

2 Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Telkens wanneer u onze website bezoekt, wanneer u een contact- of reservatieformulier invult en doorstuurt, alsook wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrieven, worden er bepaalde persoonsgegevens verzameld en bijgehouden.

Wij verzamelen in het bijzonder de volgende gegevens:

- identificatie- en contactgegevens (uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer, enz.),
- persoonlijke bijzonderheden (geboortedatum, leeftijd, geslacht, nationaliteit en eventuele andere relevante reservatiegegevens),
- financiële gegevens (identificatie- en bankrekeningnummers, nummers van krediet- of debet kaarten, om uw gift of betaling van uw reservatie te verwerken),
- leefgewoontes en levensstijl, vrijetijdsbesteding en interesses, psychische kenmerken (voor zover nodig voor de voltooiing van uw reservatie),

- beeldopnamen (cameraopnames, fotografische opnames, video-opnames, digitale foto's, enz.) die eventueel tijdens uw verblijf gemaakt worden,
- uw eventuele lidmaatschapsgegevens, en
- het IP-adres van uw computer of toestel (door gebruik van cookies, zie hieronder).

Wanneer bepaalde informatie verplicht is en andere informatie optioneel, zal dit duidelijk worden aangegeven door een sterretje (“*”), zodat u kan kiezen om ons al dan niet deze informatie te verschaffen.

Meestal verzamelen wij persoonsgegevens van de betrokken personen zelf. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een persoon zich registreert voor het ontvangen van onze elektronische nieuwsbrief of wanneer men informatie opvraagt, informeert naar activiteiten, een vraag stelt of reageert op de website. Anderzijds, verzamelen wij soms ook persoonsgegevens van deelnemers aan onze activiteiten vanwege de persoon die als verantwoordelijke voor een groep zorgt voor een inschrijving of reservatie.

Als blijkt dat een persoon die op welke grond ook persoonsgegevens achterlaat op onze Website jonger is dan 13 jaar, dan zullen wij naar beste vermogen verifiëren of deze gegevens zijn afgegeven met toestemming van een ouder of andere persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt. Indien deze toestemming ontbreekt, zullen wij niet overgaan tot verwerking van deze persoonsgegevens.

3 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- wij gebruiken uw gegevens om uw reservatie te bevestigen en verder op te volgen, of om u te contacteren in verband met een vraag, klacht of opmerking (klantenadministratie),
- wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of om andere promotionele informatie van ons of onze partners te ontvangen, gebruiken wij uw gegevens om u deze nieuwsbrief en deze informatie toe te sturen (direct marketing), en
- wij gebruiken uw gegevens eventueel ook voor de administratie van onze schenkers en d prospectie van nieuwe schenkers (verzamelen van giften) of voor de administratie van onze leden, vrijwilligers en sympathisanten (ledenadministratie).

Wij baseren ons hiervoor op de volgende rechtsgronden:

- de uitvoering van het contract met onze leden, de behartiging van onze belangen als vzw (voor de eventuele gevoelige die we verzamelen) en onze wettelijke verplichting om de gegevens van onze bestuurders te registreren,
- onze rechtmatige belangen en wettelijke verplichting als vzw om giften te kunnen verwerken,
- onze rechtmatige belangen om in het kader van onze activiteiten als vzw informatie aan te bieden over onze activiteiten en om de effectiviteit van onze acties en activiteiten op te volgen,
- de toestemming van de betrokkenen voor de eventuele verwerking van gezondheidsgegevens in het kader van een reservatie of een geplande activiteit,
- onze rechtmatige belangen om op vragen te antwoorden en om in dialoog te treden met bezoekers van onze Website,

- de uitdrukkelijke toestemming van diegenen die zich inschrijven op onze elektronische nieuwsbrief ((weet dat u het recht heeft om uw toestemming op elk moment opnieuw gratis in te trekken, zonder dat dit voor u negatieve gevolgen heeft, door een e-mail te sturen of via de opt-out link in elk van onze e-mails),
- de toestemming voor tracking/analytische cookies verkregen via onze cookie banner, en
- onze rechtmatige belangen om een functionele en bezoekersvriendelijke Website te onderhouden.

4 Met wie kunnen wij uw gegevens delen?

Uw persoonsgegevens worden door ons binnen het Belgische territorium bijgehouden. Wij waken erover dat zij slechts naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden doorgezonden indien de wettelijke voorwaarden hiervoor worden nageleefd.

Uw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met onze leden en partners, en met derden die voor ons bepaalde diensten verrichten (“verwerkers”, zoals ons boekhoudkantoor, onze IT dienstverleners en de dienstverlener waarmee wij samenwerken voor het reservatiesysteem op onze website) of waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben. Wij zullen er steeds voor zorgen dat passende maatregelen worden genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

Ten slotte kunnen wij uw gegevens ook delen met onze advocaten, met de overheid, politiediensten of het gerecht indien noodzakelijk voor de behartiging van onze belangen of indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

5 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt (zoals hierboven beschreven). Nadien is het wel nog mogelijk dat zij terug te vinden zijn in onze back-ups of archieven, maar zij zullen niet langer actief in een bestand worden verwerkt.

Meer specifiek gelden de volgende bewaartermijnen:

- persoonsgegevens opgenomen in boekhoud-, financiële of andere officiële documenten zullen bijgehouden worden zolang als deze documenten wettelijk moeten worden bijgehouden,
- persoonsgegevens vereist voor de uitvoering en opvolging van een contractuele relatie zullen bijgehouden worden gedurende de gehele duurtijd van die relatie en 10 jaar na de beëindiging ervan,
- alle persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden zullen bijgehouden worden zolang als wij u relevante mailings versturen. Van zodra wij merken dat uw contactgegevens niet langer accuraat of actief zijn, of wanneer u beslist om zich uit te schrijven, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer bijhouden voor deze doeleinden.

Enkel indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of indien dit nodig is om onze belangen in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld in geval van een geschil), zullen wij uw persoonsgegevens voor een langere

periode bewaren. Meer informatie over onze bewaartermijnen is beschikbaar op verzoek.

Verder proberen we er steeds voor te zorgen dat we uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date houden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens (zoals een wijziging van uw contactgegevens).

6 Extra informatie over het gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van de computer van onze Websitebezoekers geplaatst worden. Sommige cookies bevatten technische informatie die de functionaliteit (bijv. van het contactformulier of bepaalde grafische elementen) en beveiliging van onze Website helpen verzekeren. De goede werking en functionaliteit van onze Website hangt af van dergelijke cookies.

Andere cookies zorgen ervoor dat wij op basis van het IP-adres bezoekersstatistieken kunnen bijhouden en analyses van het surfgedrag van de bezoekers van onze Website kunnen opstellen.

Tenslotte, gebruikt onze Website ook sociale plug-ins van Facebook. Indien u ingelogd bent op Facebook, maakt de plug-in automatisch een verbinding met uw account, zodat u onze pagina gemakkelijk kan volgen en delen.

Hieronder treft u een gedetailleerde lijst van de cookies die wij op de Website gebruiken:

Naam	Doeleinde	Meer informatie
has_js	Dit cookie gaat na en registreert of uw webbrowser JavaScript heeft ingeschakeld, zodat bepaalde inhoud van onze Website optimaal kan worden weergegeven.	Strikt noodzakelijk functioneel cookie, verloopt in beginsel op het moment dat u uw webbrowser sluit.
_ga	Cookie van Google Universal Analytics: laat ons toe om de prestatie van onze Website te meten en om bezoekers- en sessiestatistieken op te maken. <u>Opgelet:</u> deze cookie kan als gevolg hebben dat gegevens door Google op servers buiten Europa worden opgeslagen. Meer informatie is terug te vinden in het Privacybeleid van Google (https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=ZZ).	Dit analytische cookie onderscheidt unieke website bezoekers door hen een willekeurig identificatienummer toe te kennen. De informatie die wordt verzameld, is zo veel mogelijk geanonimiseerd. Dit cookie wordt normaalgezien verwijderd na 2 jaar. het kan via de persoonlijke browser-instellingen worden uitgeschakeld (zie hieronder).
_dc_gtm_UA-76294057-1	Google Tag Manager: Dit Cookie wordt gebruikt om cookies te beheren en voorkeuren van website-bezoekers te registreren, alsook om bepaalde scripts goed te laten functioneren.	Strikt noodzakelijk functioneel cookie, persistent cookie eens geplaatst (tenzij manueel verwijderd wordt – zie hieronder).

[Cookies uitschakelen](#)

Op het moment dat u onze Website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een banner waarin wordt uitgelegd dat u, door verder te gaan op onze Website, toestemming geeft voor het gebruik van de hierboven vermelde cookies. Wenst u meer informatie, dan kan u doorklikken naar dit Privacy- en Cookiesbeleid.

Hieronder vindt u de links die toelaten om uw browser zo in te stellen dat deze (alle of bepaalde) cookies blokkeert en/of verwijdert. Klik op de naam van uw browser om te lezen hoe u zelf uw instellingen aanpast:

Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Block-enable-or-allow-cookies
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647
Firefox	http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen
Safari	https://support.apple.com/nl-be/HT201265

Als u wilt uitloggen van Google Analytics voor alle websites, kunt u dit doen via <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Hou er wel rekening mee dat het uitschakelen van bepaalde cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde grafische elementen of toepassingen van onze Website minder goed zullen werken en dat u niet langer een optimale gebruikerservaring kan genieten.

7 8 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben over dit Privacy- en Cookiesbeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, dan kan u ons steeds per post contacteren (VZW De Overmolen - Deelwerking De Kleppe, Everbeekplaats 4, 9660 Everbeek (Brakel)), telefonisch op het nummer 055/42 37 53, of door een e-mail te sturen naar info@dekleppe.be. Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk behandelen.

U kan ook op elk moment om inzage in of een kopie van uw persoonsgegevens verzoeken en eventuele onjuistheden laten verbeteren, op voorwaarde dat u ons een bewijs van uw identiteit bezorgt. U kan zich eveneens te allen tijde kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor promotionele (direct marketing) doeleinden, met name door u uit te schrijven van onze nieuwsbrief. Telkens wanneer u een promotionele e-mail krijgt van ons, zal u hierin de mogelijkheid geboden worden om u van onze mailinglijst uit te schrijven. Indien u ervoor kiest om u uit te schrijven, zullen we uw verzoek zo snel mogelijk verwerken.

Tot slot, heeft u, binnen de grenzen gedefinieerd in de artikelen 15-22 van de AVG, het wettelijke recht op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden'), op beperking van de verwerking van uw gegevens, een recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare, en machine-leesbare vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke (te doen) overdragen, en het recht om een klacht in te dienen in verband

met de verwerking van uw persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in uw land. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

U kan deze rechten in beginsel gratis uitoefenen. Enkel bij onredelijke of herhaaldelijke verzoeken kunnen wij hiervoor een redelijke administratieve kost aanrekenen.

Voor meer informatie over deze rechten, en de omstandigheden waaronder u deze rechten kan uitoefenen, raden we aan om de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/algemene-verordening-gegevensbescherming-burger>) te raadplegen.

8 Wijziging van dit Privacy- en Cookiesbeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy- en Cookiesbeleid van tijd tot tijd te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd en u er als gevolg van het bezoek aan onze Website kennis van krijgt.

Wanneer u uw gebruik van de Website (of een deel hiervan) verderzet nadat zulke wijzigingen hebben plaatsgevonden, wordt u geacht akkoord te gaan met de wijzigingen.

Dit Privacy- en Cookiesbeleid werd het laatst gewijzigd op [15/11/2018].