

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

Omdat wij overtuigd zijn dat goede afspraken u een nog betere vakantie kunnen bezorgen, vragen wij u dit reglement aandachtig te lezen en na te leven. Wij wensen u in elk geval een fantastisch verblijf!

1) Aankomst:

1. U mag uw accommodatie steeds betrekken vanaf 15u tot 20 uur op de eerste dag van uw verblijf. Indien u reeds vroeger over de accommodatie wenst te beschikken, bespreken wij dit graag. Gelieve dit tijdig te melden zodat wij de mogelijkheid kunnen nakijken en kunnen zorgen dat alles netjes en klaar is voor uw verblijf.
2. Bij aankomst wordt u onthaald en krijgt u een rondleiding met de nodige uitleg door één van onze medewerkers. Wij vragen dan ook dat, bij gebruik van de Grote en/of Kleine Kleppe, minstens 1 persoon voorzien wordt om gedurende ongeveer 1 uur per accommodatie de rondleiding mee te volgen. Indien mogelijk komt deze persoon best voor de groep zelf aankomt.
Op moment van aankomst zal een PV van plaatsbeschrijving van intrede (bestaande uit een PV met betrekking tot het gebouw en een inventaris van de kasten) worden getekend. Indien op dat moment wordt vastgesteld dat bepaalde zaken gebreken vertonen, beschadigd zijn, onvolledig zijn, enz. ... dient dat uitdrukkelijk te worden vermeld bij dit PV van plaatsbeschrijving van intrede. De sleutels worden slechts overhandigd nadat door beide partijen het PV van plaatsbeschrijving is ondertekend.
3. Laden en lossen kan voor de ingang van het vakantiehuis. Wij vragen om dan ook onmiddellijk na het lossen uw wagen op een voorziene parkeerplaats te zetten zodat de 'laad- & los-zone' vrij blijft voor eventuele andere gasten.
4. Er is parkeerruimte voor verschillende wagens vooraan op het domein zelf. Indien er onvoldoende plaats zou zijn, vragen wij te parkeren rond de kerk en niet in de beplanting op het domein.

2) Vertrek:

1. Indien U ervoor gekozen heeft uw accommodatie niet zelf te poetsen, dient U uw accommodatie steeds te verlaten voor 10:30 van de laatste dag van uw verblijf. Indien U ervoor gekozen heeft uw accommodatie zelf te poetsen, dient u deze om 13:00 te verlaten.
Indien u afwijkingen wenst van dit regime, dan bespreken wij dit graag. In die hypothese dient u dit tijdig aan te vragen zodat wij deze mogelijkheid kunnen nakijken.

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

2. Opkuis bij vertrek (zie hiervoor de uitgebreide checklists):

--> Indien u ervoor gekozen hebt om **niet zelf te poetsen**, dient u wel:

- alle afvalbakken en vuilbakjes te legen (keuken, badkamer(s), leefruimte(s) & slaapkamers) en alle afvalzakken/-bakken op de juiste plaats te deponeren (zie 'afvalbeleid')
- alle ramen te sluiten
- alle verwarmingselementen uit te zetten en de thermostaat laag
- de frigo's te legen, netjes achter te laten, uit te schakelen en open te zetten.
- keuken(s): aanrecht + gootsteen + kookfornuis + ev. oven netjes achter te laten

--> Indien u gekozen hebt om **zelf te poetsen**, wordt het volgende van u verwacht:

- alle gebruikte ruimtes vegen en dweilen
- alle afvalbakken en vuilbakjes legen (keuken, badkamer(s), leefruimte(s) & slaapkamers) + volle zakken/bakken op de voorziene plekken zetten (zie 'afvalbeleid')
- wastafels, douches en toiletten poetsen
- alle ramen sluiten
- alle verwarmingselementen uit zetten en de thermostaat laag
- de frigo's te legen, netjes achter te laten, uit te schakelen en open te zetten.
- keuken(s): aanrecht + gootsteen + kookfornuis + ev. oven netjes achterlaten

Noot: wanneer bij afcheck blijkt dat de accommodatie niet grondig geïnspecteerd werd, wordt alsnog de schoonmaak-opleg aangerekend (zie website -->tarieven)! De Kleppe-contactpersoon bij vertrek controleert OF de controle kan ook gebeuren de eerstvolgende werkdag na vertrek.

3. Gebruikte lakenpakketten worden voor de deur van de slaapkamer gedeponerd indien u niet zelf poetst. Indien u wel zelf poetst, dan legt u de gebruikte lakens op het bed.

4. Een uur per accommodatie (voor de Grote en de Kleine Kleppe) of een half uur (voor de Minikleppe's) voor u vertrekt, lopen wij samen met de verantwoordelijke voor uw groep alle gebruikte vertrekken door. Eventuele schade, veroorzaakt tijdens uw verblijf, dient u dan door te geven. Eventuele schadekosten worden van de waarborg afgehouden.

U kan niet vertrekken vooraleer u tesamen met ons een PV van uittrede heeft opgesteld en daarin de schade heeft vastgesteld sinds de in gebruikneming én ook daarin de schade heeft begroot. Zolang er geen akkoord is over de schade en de begroting van de schade, zullen wij de sleutels niet in ontvangst nemen. Totdat een tegensprekelijk expert de schade zal hebben begroot, zal u aansprakelijk zijn voor de onbeschikbaarheid van het gebruikte ruimtes. Dit is evenwel niet het geval indien naderhand mocht blijken dat uw weigering om over te gaan tot ondertekening van het

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbeekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe' Huishoudelijk reglement

PV van uittrede gegrond was. Indien er op zondag geen check out persoon langskomt, dan noteert u de opmerkingen op het formulier en gebeurd de controle daags nadien.

5. De (rest van de) waarborg wordt ten laatste 21 dagen na uw verblijf teruggestort.

3) Het gebouw:

1. Het is **ten strengste verboden te roken in gans het gebouw!** Buiten mag er enkel gerookt worden op de daarvoor voorziene rokersruimtes. Peuken dienen netjes in de daarvoor voorziene asbakken gegooid te worden en *niet op de grond of in de tuin!* Er is een rokersruimte voorzien naast de kippenruimte, rechtover de Minikleppe 1 en een rokersruimte onder het afdak van het bijgebouw 'de schuur'. Deze laatste kan enkel gebruikt worden als 'de schuur' niet in gebruik is door derden. De asbak aan de hoofdingang dient enkel om peuken te doven vóór het binnentreden van het vakantiehuis en is in geen geval een rokersruimte.
2. Het gebruik van kaarsen is ten strengste verboden in gans het gebouw.
3. Er is een nultolerantie op het gebruik van drugs in het vakantiehuis en op het gehele domein.
4. Wij vragen zuinig en verantwoord om te springen met water, gas en elektriciteit. Het verbruik is in de prijs inbegrepen, doch wij houden ons het recht een **bijkomende vergoeding van 100€** te vragen wanneer wij vaststellen dat er kwistig omgesprongen wordt met water en energie.
5. Op verschillende plaatsen zijn brandblussers aanwezig. Wij raden aan bij aankomst het evacuatieplan van de door u gehuurde ruimte(s) aandachtig door te nemen. Doorheen het gebouw zijn alarm-drukknoppen voorzien. Dat zijn geen speelgoedknoppen! Wanneer wij merken dat wij opgeroepen worden voor een vals brandalarm, zal een boete van 50€ aangerekend worden. Dit geldt ook wanneer het brandalarm afgaat door roken binnenshuis. Gelieve dit heel duidelijk te communiceren naar alle vakantiegangers toe!
6. Maandverband nooit in de toiletten gooien wegens verstoppingsgevaar! In elk toilet zijn vuilbakken voorzien.
7. Wij hopen na u nog veel gebruikers te mogen verwelkomen. Mogen wij daarom vragen het nodige respect te betonen voor alle meubels en materiaal. Verplaatsen van meubels is toegestaan op voorwaarde dat deze correct terug gezet worden bij vertrek. Eventuele schade wordt van de borg afgehouden.

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

8. In elke keukenkast hangt een inventarislijst en foto's van de schikking. Indien u meerdere ruimtes huurt, vragen wij u deze lijsten te respecteren, zodat de gebruikers na u ook voldoende materiaal in de kasten vinden bij aankomst.
9. Een lift is geen speelgoed! We vragen de lift enkel te gebruiken indien noodzakelijk, zodat hij vrij blijft voor mensen die hem echt nodig hebben. Tevens vragen wij rekening te houden met eventuele andere aanwezige groepen/gezinnen en de lift respectvol te delen.
10. Bij aankomst wordt u één of meerdere sleutels van het (de) door u gehuurde de(e)l(en) overhandigd. Wanneer u tijdens uw verblijf het gebouw verlaat (uitstap of dergelijke), gelieve alle deuren goed af te sluiten. Tijdens uw verblijf bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele diefstal/schade. Bij verlies van sleutels wordt per sleutel een bedrag van €50 aangerekend.
11. De 'verboden doorgang' en 'privé'-borden hangen er om een reden en dienen dan ook gerespecteerd te worden.
12. Dit reglement geldt ook voor de eventuele gebruikers van de kampeerweide. De kampeerweide dient bij vertrek netjes achtergelaten te worden.
13. De Overmolen VZW deelwerking De Kleppe is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen tijdens uw verblijf.

4) Tuin en dieren:

1. De Kleppe-tuin is vrij toegankelijk voor elke gebruiker van het vakantiehuis.
2. De weides en stallen van de dieren mogen enkel met Kleppe-begeleiding betreden worden.
3. **Nooit de dieren zelf voederen!** Elke dag is er iemand aanwezig om de dieren te voederen, deze persoon bepaalt welk dier wat mag eten.
4. Indien u mee wil helpen voederen/stallen schoonmaken, dient u dit voor uw verblijf aan te vragen. Elke morgen van 8u30 tot 10u is er de mogelijkheid om met een klein groepje mee te helpen (zie website – > activiteiten).
5. Op dinsdag en donderdag is er de mogelijkheid om een belevings(halve)dag te boeken. Ook dit dient gereserveerd te worden minstens drie maand voor verblijf. (zie website-->activiteiten).....

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbeekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

6. Zowel voor punt 4. als punt 5. hebben verblijvers in het vakantiehuis wat betreft de belevingsdagen voorrang op externe groepen mits tijdige boeking via onze website.
7. Alle dieren dragen ziektekiemen bij zich. Sommige hiervan kunnen infecties bij mensen veroorzaken. De risico's hiervoor zijn klein en kunnen door enkele eenvoudige hygiënische maatregelen nog worden verminderd.
Wij vragen dan ook alle deelnemers volgende puntjes mee te geven:
 - 1) was de handen met water en zeep nadat je de dieren hebt aangeraakt.
 - 2) was de handen met water en zeep voordat je iets eet.
 - 3) Voordat je handen gewassen zijn, raak je je gezicht en handen zo weinig mogelijk aan.
 - 4) eet en drink nooit op plaatsen waar dieren zijn.
 - 5) Volg de aanwijzingen van de begeleiders op.
8. 's Nachts blijft er constant een kleine radio spelen aan de stallen, dit om vossen en fretten op afstand te houden. Gelieve deze dan ook in geen geval uit te zetten! Wij zorgen er voor dat u geen hinder ondervindt van het lawaai.
9. Tuinmateriaal is geen speelgoed en vaak de oorzaak van lelijke ongevallen! Wij vragen dan ook om dit materiaal niet zonder toestemming/begeleiding te gebruiken.
10. De vruchten van onze moestuin/boomgaard/kruidentuin mogen in beperkte hoeveelheden en enkel indien voldoende beschikbaar, ter plaatse gebruikt worden bij het koken. Dit kan echter enkel en alleen in overleg met één van onze tuinmensen, dus nooit zomaar zelf oogsten a.u.b.
11. Ons vakantiehuis heeft een prachtige, eeuwenoude kloostertuin. Wij vragen dan ook om alle beplantingen te respecteren!
12. Het terras en afdak naast de schuur zijn niet toegankelijk voor gebruikers van het vakantiehuis. Deze zijn gereserveerd voor gebruikers van onze polyvalente ruimte 'De Schuur'.

5) Honden:

1. Het is enkel in de Minikleppe's toegestaan een hond per gezin (4 tot 6 personen) bij te houden mits respecteren van onderstaande regels.
2. Het is toegestaan geleidehonden in alle modules mee te brengen mits respecteren van onderstaande regels.

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbeekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

3. Wanneer u er voor kiest uw (geleide)hond mee te brengen, dient u zelf alle benodigdheden te voorzien (mand/kussen, voeder- en drinkbakjes, hondenpoepzakjes, voeders, enz...).
4. Het is ten strengste verboden de honden op de bedden te laten liggen/slapen. U dient een slaapmand/-kussen te voorzien.
5. Het is ten strengste verboden de honden te douchen.
6. Niet iedereen is even gek op honden. Sommige personen hebben echt grote angst ten aanzien van honden of dergelijke. Wanneer u uw hond meebrengt, verwachten wij van u dan ook het nodige respect ten opzichte van andere gebruikers.
7. Op het domein dient u uw hond ten alle tijde aan de leiband te houden! Enkel binnen in de Minikleppe mag het vrij rondlopen onder uw toezicht en verantwoordelijkheid.
8. Wanneer uw hond gewend is om buiten te zijn, kan het enkel in het daarvoor voorziene hondenhok + kleine ren vrij rondlopen.
9. Uitwerpselen enkel in het voorziene hondentoilet. Hou rekening met andere gebruikers die de tuin ook gebruiken en laat uw hond in geen geval zijn/haar behoefte doen op om het even welke plaats in de Kleppetuin! Indien er per ongeluk toch een foutje gebeurt, dient u de uitwerpselen onmiddellijk zelf weg te nemen en in een gesloten hondenpoepzakje (zelf te voorzien) bij het restafval te deponeren.
10. U bent zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen veroorzaakt door uw hond tijdens uw verblijf. Wij raden u dan ook aan u voor vertrek correct te laten verzekeren.
11. Wanneer een Kleppe-medewerker vaststelt dat deze regels niet nageleefd worden, kan u een extra schadevergoeding van 50€ aangerekend worden.
12. Eventuele schade aan tuin of materialen, veroorzaakt door uw hond, worden van de borg afgehouden na uw verblijf.

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbeekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

6) Afvalbeleid:

1. PMD, restafval en papier & karton correct sorteren en in de juiste (vuil)bak deponeren.
2. Volle zakken **restafval in de container** gooien in de **Kleppetuin** aan de straatkant zijstraat Cordenuit (dus niet aan de hoofdingang!).
3. Volle **PMD-zakken in de houten box naast de container** zetten in de kleppetuin aan de straatkant zijstraat Cordenuit (dus niet hoofdingang!)..
4. Glas kan naar de glasbollen aan de kerk (voorkant vakantiehuis) gebracht worden na 08.00u en vóór 22.00u.
5. Volle bakken papier & karton aan het eind van uw verblijf onder de trap in de hal zetten voor gebruikers Grote en Kleine Kleppe. De gebruikers van de Mini-kleppe's zetten de bak met papier in de keuken.
6. Voor de etensresten vragen wij om gekookt en rauw (compost) gescheiden te houden en dit niet bij het restafval te deponeren om geurhinder te vermijden. Vlees en vis ook scheiden van de andere etensresten en compost. U kan de etensresten verzamelen in de daarvoor voorziene emmer (keuken) en dagelijks afgeven aan medewerkers van De Kleppe. **Nooit de dieren voederen met etensresten!**
Compost en vis/vlees eveneens verzamelen in de daartoe voorziene emmer (keuken). Schillen van citrusvruchten mogen niet gecomposteerd worden en dienen bij het restafval gesorteerd te worden. De emmers zet u dagelijks aan de achterdeur van uw accommodatie voor 8u30, zodat onze dierenverzorgers dit kunnen meenemen.
7. Indien iets breekt tijdens uw verblijf, mag u de stukken gewoon bijhouden tot aan uw vertrek en vragen wij u de schade te melden aan de persoon die de afcheck komt doen. Eventuele kosten worden dan van de borg afgehouden. **Niet bij het restafval deponeren!**
8. De nodige zakken voor PMD en restafval worden door ons voorzien. Per gebruikte PMD-zak wordt €0,50 aangerekend, per gebruikte restafval-zak wordt €3,00 aangerekend.

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

9. Bij niet naleven van bovenstaand afvalbeleid, kan u een bijkomende kost van €50 aangerekend worden.

7) **Gebruik snoezelruimte en/of time out ruimte**

1. De snoezel ENKEL gebruiken onder begeleiding.
2. De time out ENKEL gebruiken onder permanent toezicht en steeds terug afsluiten na gebruik. Bij gebruik voor minderjarigen, dient u toestemming te hebben van de ouders
3. Steeds de schoenen uit voor het betreden van deze ruimtes.
4. Alle materialen steeds terugplaatsen en de kleine materialen terug opbergen in de kisten.
5. Geen materialen uit deze ruimte meenemen naar buiten.
6. Elektrische toestellen steeds terug uitschakelen.
7. Hangzetel: maximaal gewicht van 120kg en niet wild schommelen aub.
8. De afstandsbediening is voor de 'bubbel-unit', 'projector', 'worldstar' en 'rainflower'. Hou deze afstandsbediening goed bij aub. Steeds terug op zijn plaats leggen.
9. Als begeleider kan u best op voorhand kijken welk materiaal van de snoezel voor uw doelgroep geschikt is. Niet alle materiaal is voor elke doelgroep geschikt of stevig genoeg.
10. Bij beschadigingen melden aan 'De Kleppe'.

8) **Allerlei:**

1. De Kleppe biedt u de mogelijkheid om zorghulpmiddelen te gebruiken tijdens uw verblijf. Wanneer u aangaf bij boeking deze middelen nodig te hebben, zal u kort voor uw verblijf een lijst bezorgd worden. Van zodra De Kleppe de aangevinkte lijst met zorghulpmiddelen van de gebruiker terug ontvangt, wordt ervoor gezorgd dat al het nodige klaar staat bij aankomst. Deze middelen worden gratis ter beschikking gesteld.

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbeekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53

Vakantiehuis 'De Kleppe'
Huishoudelijk reglement

2. Theedoeken, handdoeken, vaatdoeken, afwasmiddelen (manueel en machinaal, behalve toestel Grote Kleppe) en toiletpapier dient de gebruiker zelf te voorzien.
3. U kan, indien nodig, beroep doen op ons zorgvuldig samengesteld zorgnetwerk van artsen, thuisverplegers, assistenten en kinesisten op eenvoudige vraag.
4. Bij ernstige overtredingen, heeft De Kleppe het recht het verblijf stop te zetten.

De Gebruiker verklaart bij reservatie dat hij het huishoudelijk reglement heeft ontvangen, gelezen en goedgekeurd, en verbindt zich ertoe dit reglement door te geven aan alle personen die tijdens deze periode in het vakantiehuis zullen verblijven en bevestigt dat zij het reglement zullen naleven.

'Respect voor elkaar en de vakantieganger'

**'Indien u onaanvaardbaar gedrag merkt,
gelieve te melden aan de verantwoordelijke'**

Maatschappelijke zetel

De Overmolen vzw
Cellebroersstraat 16
1000 Brussel
☎ 02/513.09.99

Bedrijfszetel

Deelwerking De Kleppe
Everbeekplaats 4
9660 Everbeek (Brakel)
☎ 055/42.37.53